Outlook

**Solicitud de autorización de terapias – Accidente de trabajo**

**Desde** Nidia Anastacia Valdes Saenz <nidia.valdes@gobiernobogota.gov.co>

**Fecha** Mar 03/03/2026 10:03

**Para** Natalia Maria Chavez Navarrete <natalia.chavez@gobiernobogota.gov.co>; Jose Giovanni Cordero Gutierrez <joseg.corderog@gobiernobogota.gov.co>; Marco Antonio Garcia Triana <marco.garcia@gobiernobogota.gov.co>; Diana Patricia Beltran Diaz <dianap.beltran@gobiernobogota.gov.co>; Sergio Andres Caro Uscategui <sergio.caro@gobiernobogota.gov.co>

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito solicitar su colaboración para que a la contratista Leydy Didiana Ramírez, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.757.803, quien sufrió un accidente de trabajo el día 27 de febrero, le sean autorizadas las terapias médicas correspondientes.

Desde el sábado 28 de febrero, la contratista ha estado comunicándose con la línea asignada de la ARL; sin embargo, el servicio le ha sido negado en repetidas ocasiones. Inicialmente, se le informó que el reporte del accidente no aparecía en el sistema, pese a que este fue realizado el mismo día por parte del referente de SST. Al finalizar dicho reporte, se indicó que no era posible generar número de radicado debido a que el trámite se realizó de manera especial por inconvenientes con la plataforma.

Posteriormente, el sábado se realizó nuevamente el reporte por parte de la profesional de la Secretaría de Gobierno, Diana Mahecha. No obstante, al comunicarse nuevamente para agendar las terapias, se le manifestó que no podían programarlas debido a que no contaban con las pruebas del accidente, las cuales hasta el momento no han sido solicitadas formalmente por parte de la entidad correspondiente.

Respetuosamente solicitamos su apoyo para agilizar este caso, ya que no es el único que se ha presentado. Esta situación está generando malestar entre los contratistas y retrasos en la atención, la cual debe ser prioritaria y fundamental para garantizar que los contratistas y funcionarios que han sufrido accidentes de trabajo se encuentren en condiciones óptimas para continuar desempeñando sus labores.

Agradecemos de antemano su pronta gestión y colaboración.

Cordialmente,